

¿Cómo obtener el certificado SHR?

ARHOE-Comisión Nacional para la Racionalización de los Horarios Españoles es una entidad sin ánimo de lucro y titular de la Norma SHR.

Para obtener el certificado SHR la organización debe pasar una auditoria que acredite el cumplimiento de sus requisitos.



La auditoría será realizada por TÜV RHEINLAND IBÉRICA, entidad acreditada para la certificación de la presente norma, con la que ARHOE ha suscrito un convenio de colaboración.

1. Implantación del Sistema de Gestión SHR

El proceso de implantación del sistema de gestión SHR podrá ser realizado por el propio personal de la organización o bien acudir a un consultor externo. Al respecto, ARHOE mantiene acuerdos de colaboración con consultores especializados que podrán acompañar en el proceso de implantación y mantenimiento, con el propósito de que este sea lo más eficaz y eficiente posible.

2. Solicitud de Auditoría de Certificación SHR

Una vez implantado, y en funcionamiento, el Sistema de Gestión SHR, la organización interesada solicitará a TÜV Rheinland el inicio del proceso de certificación, una vez analizado y aceptado el correspondiente presupuesto emitido por esta.

Para obtener información y solicitar presupuesto sin compromiso, pueden dirigirse a TÜV Rheinland, a través de la siguiente dirección: info@es.tuv.com, o por teléfono al 91 744 45 00 / 934 7811 31.

3. Auditoría de certificación - Etapa I

Evaluación del sistema de gestión y revisión de su documentación, estado y grado de comprensión de los requisitos de la Norma SHR. Esta fase pudiera cumplimentarse, a criterio de TÜV Rheinland, haciéndoles llegar la información y documentación requerida.

4. Auditoría de certificación - Etapa II

Evaluación de la implementación y eficacia del sistema de gestión, en las propias instalaciones de la organización. Informe final con toma de decisión.



A criterio de TÜV Rheinland, las dos etapas pudieran desarrollarse en una sola jornada.

5. Informe de medidas correctoras

TÜV Rheinland, si lo considera oportuno para dar por cumplidos los requisitos, exigirá a la empresa auditada un informe de medidas correctoras o preventivas, para ser implementadas en un tiempo determinado.

6. Emisión del certificado por ARHOE

Una vez que se hayan cumplido todos los requisitos, y a propuesta de la entidad auditora, ARHOE emitirá el Certificado Sello de Horarios Racionales a su organización, en el que se pondrá de manifiesto la implementación de su sistema de gestión y su conformidad con los requisitos de la Norma SHR.

7. Renovación de la certificación

La auditoría de renovación se lleva a cabo transcurridos dos años, lo que les ayudará a desarrollar procesos de mejora continua. Esto pondrá de manifiesto su compromiso a largo plazo con la cultura de la Norma SHR y sus valores.

La auditoría de renovación de la certificación se desarrollará entre los 22 y 26 meses desde la última auditoría, con resultado satisfactorio, para poder mantener el certificado. En el caso de sobrepasar el período indicado, la certificación será suspendida.