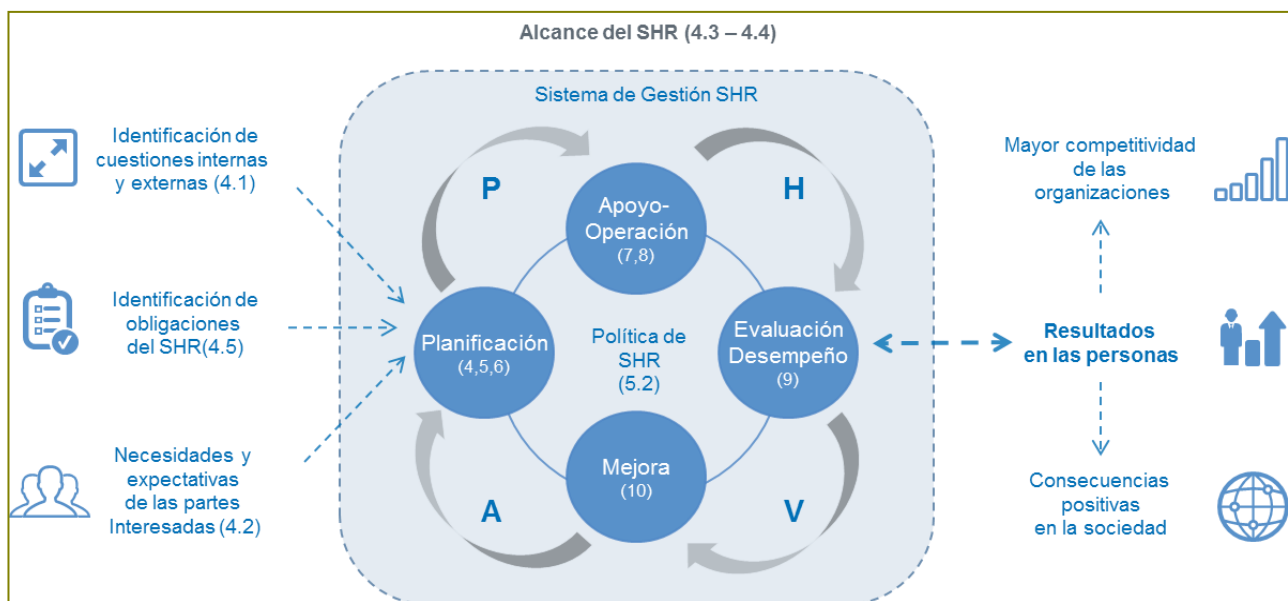


¿Cuáles son los aspectos técnicos generales de la Norma SHR?

SHR es una norma, auditable para verificación de tercera parte. El cumplimiento de sus requisitos será auditado por una autoridad acreditada y, por lo tanto, independiente, garantizando así la integridad, la validez del sistema de gestión, la objetividad en su cumplimiento, mantenimiento y su orientación hacia la mejora continua.

El sistema de gestión que la Norma propone se basa en el enfoque **Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA)**.

Poniéndolo en el contexto del SHR, el enfoque PDCA se presenta del siguiente modo:



- 1. Planificar (Plan).** Hacer un diagnóstico de necesidades y expectativas, tanto de la organización como de las personas trabajadoras, para concluir con una valoración de las oportunidades y riesgos. El fin es diseñar un plan de racionalización de los horarios, del tiempo y de los espacios que contengan los objetivos y sus pertinentes planes de acción.
- 2. Hacer (Do).** Implementar los planes de acción. Poner a disposición de las personas y los equipos los recursos materiales y económicos que harán posible la consecución de los objetivos planificados.



- 3. Verificar (Check).** Comprobar que las acciones puestas en marcha logran los objetivos marcados por la organización, realizando el informe de los resultados.
- 4. Actuar (Act).** A la vista de los resultados obtenidos, y de manera regular, adoptar medidas para la mejora del desempeño del sistema de gestión, así como la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas y de la propia organización.

Requisitos de evaluación del Sello Horarios Racionales

Modelo que consta de 9 ámbitos de evaluación.

Cada uno de estos ámbitos se puede subdividir en segmentos de evaluación.

Cada segmento contiene los requisitos que serán evaluados.

En total se evalúan 85 requisitos.

ÁMBITOS DE EVALUACIÓN SHR

- Ámbito 1. **Cultura y valores**
- Ámbito 2. **Liderazgo**
- Ámbito 3. **Contexto**
- Ámbito 4. **Cumplimiento legal y compromisos voluntarios**
- Ámbito 5. **Planificación y operación**
- Ámbito 6. **Medidas SHR**
- Ámbito 7. **Comunicación**
- Ámbito 8. **Medición e indicadores**
- Ámbito 9. **Revisión y mejora continua**

Para conocer la Norma SHR, por favor, solicítela a través del siguiente correo electrónico: shr@horariosenespana.com