



Segundo paso: ¿cómo obtener la certificación SHR?

La Norma SHR es titularidad de ARHOE- Comisión Nacional para la Racionalización de los Horarios Españoles, entidad sin ánimo de lucro. Para obtener la certificación la organización debe pasar una auditoría. Esta será realizada por TÜV RHEINLAND IBÉRICA, entidad acreditada para la certificación de la presente norma.

1. Solicitud de Auditoría de Certificación SHR

La organización interesada en obtener un certificado del Sistema SHR implantado, solicita a TÜV Rheinland el inicio del proceso de certificación, una vez analizado y aceptado el correspondiente presupuesto emitido por esta.

2. Auditoría preliminar interna (opcional)

Los auditores llevan a cabo una auditoría preliminar para determinar si en su empresa ya se ha aplicado cualquier requisito asociado con esta norma y, en caso afirmativo, cuáles.

3. Auditoría de certificación - Etapa I

Evaluación del sistema de gestión y revisión de su documentación, estado y grado de comprensión de los requisitos de la Norma SHR.

4. Auditoría de certificación - Etapa II

Evaluación de la implementación, en las propias instalaciones de la organización, incluida la eficacia. Informe final con toma de decisión.

A criterio de TÜV Rheinland, las dos etapas pudieran desarrollarse en una sola jornada.

5. Informe de medidas correctoras

TÜV Rheinland, si fuera necesario, exigirá a la empresa auditada un informe de medidas correctoras y preventivas, en un tiempo determinado.

6. Emisión del certificado por ARHOE

Una vez que se hayan cumplido todos los criterios, y a propuesta de la entidad auditora, ARHOE emitirá el Certificado Sello de Horarios Racionales a su organización, en el que se pondrá de manifiesto la implementación de su sistema de gestión y su conformidad con los requisitos de la Norma SHR.

7. Auditorías de seguimiento

Las auditorías anuales de seguimiento le ayudarán a optimizar continuamente su sistema de gestión.

8. Renovación de la certificación

La auditoría de renovación se lleva a cabo transcurridos tres años, y le ayudará a desarrollar procesos de mejora continuos. Esto pondrá de manifiesto su compromiso a largo plazo con la cultura de la Norma SHR, desde un punto de vista social ante las personas de su organización, socios, clientes, inversores y a cuantas partes interesadas considere.

Tanto las auditorías de seguimiento, como la de renovación de la certificación, se desarrollarán entre los 10 y 14 meses desde la última auditoría, con resultado satisfactorio, para poder mantener el certificado. En el caso de sobrepasar el período indicado la certificación será suspendida.

Para realizar el proceso de auditoría de certificación, puede solicitar información y presupuesto a TÜV Rheinland en la siguiente dirección: **elena.garcia@es.tuv.com** con el asunto «Sello Horarios Racionales».

