



## ¿A quién va dirigida la Norma SHR?

Cada vez son más las organizaciones que se plantean nuevas estrategias de negocio basadas en valores que garanticen la competitividad y sostenibilidad de estas, así como de la sociedad en la que se desarrollan. Estas estrategias, además de tener en cuenta los necesarios aspectos económicos, incorporan factores sociales, ambientales y de buen gobierno.

La Norma Sello Horarios Racionales (Norma SHR) es una iniciativa emprendida por ARHOE–Comisión Nacional para la Racionalización de los Horarios Españoles, que se integra en las certificaciones situadas en el ámbito de la responsabilidad social y la sostenibilidad. De las tradicionales estrategias orientadas únicamente a la satisfacción del cliente, se ha pasado a poner el foco en todas las partes interesadas y la Norma SHR, fundamentalmente, en las personas.

La Norma SHR establece los requisitos que debe cumplir un sistema gestión para aquellas organizaciones, públicas o privadas, con o sin ánimo de lucro, y con independencia de su ubicación, tamaño o actividad, que estén interesadas en el bienestar de las personas, así como en la competitividad y sostenibilidad de la organización.

Por otra parte, la Norma SHR es útil tanto para las organizaciones que comienzan a implantar estrategias de Responsabilidad Social, y necesitan hacerlo de manera progresiva, como para aquellas otras que ya tienen un maduro sistema de RSC y quieren especializarse y profundizar en las personas y equipos que los integran.